

23.1.2025

PALVELUJEN TUOTTAJA

PouttuPLUS Hyvinvointipalvelut 2546482-1
Pouttu Paula

TOIMIPAIKAN NIMI

PouttuPLUS Hyvinvointipalvelut
Laivanvarustajankatu 5
67100 Kokkola
0400 364 477

PALVELUISTA VASTAAVA

Paula Pouttu
Törmätie 5
69100 Kannus
0400 364 477
paula@pouttuplus.fi

TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Psykoterapia on ammatillista toimintaa, jota ohjaavat asiakas- ja potilastyötä koskevat lait, asetukset, ammattikäytännöt sekä eettiset periaatteet. Psykoterapia on vuorovaikutuksellinen hoito- ja kuntoutusmuoto. Keskeisimpiä arvoja ovat asiakkaan kunnioitus, ammatillinen pätevyys ja vastuullisuus sekä ammatillinen riippumattomuus.

Työskentelymuotona psykoterapiassa on yksilöterapia ja psykoterapeutin koulutuksen mukaisesti ratkaisukeskeinen psykoterapia. Ratkaisukeskeinen psykoterapia on terapian muoto, jossa etsitään ratkaisuja pulmatilanteisiin asiakkaan ja psykoterapeutin välillä. Terapia tukee asiakasta jatkamaan elämäänsä eteenpäin sen sijaan, että etsittäisiin ongelmia ja syitä ongelmien taustalta. Olennaisena nähdään myönteinen tulevaisuusvisio ja tavoitteiden asettaminen. Terapiassa psykoterapeutti on tasavertainen vierellä kulkija, joka tukee asiakasta haasteellisessa elämänvaiheessa auttaen asiakasta näkemään omat voimavaransa ja löytämään uusia toimintamalleja elämäänsä. Terapia voi olla lyhyt tai pitkäkestoista. Psykoterapian työmuotoina ovat keskustelut, NLP harjoitteet ja kotitehtävät. Psykoterapeuttiset palvelut ovat terveydenhuollon tavoitteellista ammatillista toimintaa, joka tähtää psyykkisen terveyden ja toimintakyvyn lisäämiseen. Sitä ohjaavat potilastyötä ohjaavat lait, asetukset, ammatilliset käytännöt sekä ammattieettiset periaatteet.

Psykoterapian osalta yritys antaa Kelan säätelemää kuntoutuspsykoterapiaa ja asiakkaan itse maksavaa psykoterapiaa.

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta
(741/2023) 23-31 §

23.1.2025

OMAVALVONNAN ORGANISOINTI JA JOHTAMINEN

Yksikössä huolehditaan potilasturvallisuudesta ja luottamuksellisuudesta huolehtimalla tietojen säilytyksestä säädösten mukaisesti. Työtilat ovat asianmukaiset. Palvelujen kehittämisestä huolehditaan työnohjausten ja koulutuksen tuella. Asiakaspalautetta kerätään prosessien aikana. Yhteistyö Kelan kanssa hoidetaan Kelan määrittelemällä tavalla.

HENKILÖSTÖ

Kyseessä on yhden henkilön, ET psykoterapeutti, NLP Master Paula Poutun yritys. Rekrytointia ei suunnitelmissa. Osallistuminen koulutuksiin, työnohjauksiin omavalvontaan on aktiivista. Työhyvinvoinnista huolehtiminen on keskeinen osa hyvää palvelua.

TOIMITILAT, LAITTEET JA TARVIKKEET

Tilat ovat kodinomaiset ja asianmukaiset tavoitteena turvallisuuden tunteen tukeminen. Tila on esteetön, asiakkaille toimiva, turvallinen ja miellyttävä. Asianmukainen pelastussuunnitelman (QR-koodi) on tehnyt tilojen vuokranantaja ja se on nähtävillä pääovessa ja aulassa. Tilojen siivous tehdään itse asianmukaisella tavalla. Talon yhteiset tilat (wc-t ja käytävät, aula) siivouksen hoitaa vuokranantaja. Vuokranantaja vastaa asianmukaisesta jätehuollosta. Vaarallista jätettä ei synny tiloissa.

POTILASASIAMIES

1.1.2024 voimaan tulleen lain mukaan potilasasiamiestoiminta siirtyy hyvinvointialueiden vastuulle. Potilasasiavastaavan puhelinnumero (SOITE): +358 44 723 2309
Potilasasiavastaavan tehtävät on määriteltä laissa. Tarkemmat tiedot löydät täältä:
<https://soite.fi/asiointiopus/sosiaali-ja-potilasasiavastaava/>

LÄÄKEHOITO

Ei koske tätä toimintaa.

RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Toimitilojen osalta vuokranantaja on tehnyt pelastussuunnitelma ja potilasturvallisuuteen kiinnitetty huomiota. Toiminnan turvallisuuden osalta tehty arvioita ja laadittu ennakoiva suunnitelma mahdollisten riskitilanteiden varalta. Tilanteet käydään läpi asianosaisten kesken ja epäkohtia pyritään korjaamaan. Tilanteen läpikäymisen jälkeen korjaamistoimiin ryhdytään toimitilan vuokranantajan kanssa. Asioista keskustellaan ja tarvittaessa annetaan kirjallinen tiedote asiasta.

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta
(741/2023) 23-31 §

23.1.2025

POTILASASIAKIRJAT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Potilasrekisteriin tallennettavat tiedot ovat säädetty Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) 13 §:n mukaan salassa pidettäväksi ja Henkilötietolain (523/1999) 32 §:n mukaan suojattaviksi. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Osaaminen pidetään ajan tasalla.

Tietosuojasta vastaa palvelujen tuottaja, kts. yllä. Rekisteri/tietosuojaseloste www.pouttuplus.fi

POTILAAN OSALLISTUMISEN VAHVISTAMINEN JA MUISTUTUSTEN KÄSITTELY

Asiakaspalautetta kerätään osana työskentelyä. Yhteydenotto potilasasiavastaavaan tarvittaessa. Palautteet käsitellään asianmukaisesti ja otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa. Toimintaa pyritään pitkäjänteisesti kehittämään ensisijaisesti koulutuksen ja työnohjauksen keinoin. Muistutuksiin vastataan huolellisesti ja asianmukaisesti. Asiasta käydään keskustelua ja tarvittaessa annetaan kirjallinen selvitys asianosaisille.

OMAVALVONNAN TOTEUTTAMISEN SEURANTA JA ARVIOINTI

Toimintaa tarkastellaan kokonaisuutena yhdessä sidosryhmien kanssa. Omavalvontaa päivitetään tarvittaessa, vähintään vuosittain.

Kokkola 23.1.2025



Paula Pouttu